

# Oświadczenie prywatności grupy Idox

---

## Introduction

Witamy w polityce prywatności Idox Group.

Szanujemy Twoją prywatność i zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych. Niniejsza polityka prywatności poinformuje Cię o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe w ramach korzystania z tej strony internetowej, w tym o wszelkich danych, które możesz nam udostępnić, gdy zapisujesz się do naszych komunikatów marketingowych. Powiemy Ci również o Twoich prawach prywatności oraz o tym, jak prawo Cię chroni.

Przetwarzanie danych osobowych przez Idox odbywa się zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych ("UK GDPR") obowiązującym w Wielkiej Brytanii. W niniejszej polityce, "Ustawodawstwo dotyczące ochrony danych" odnosi się do UK GDPR oraz do Ustawy o Ochronie Danych z 2018 roku w zakresie przetwarzania danych osobowych i prywatności oraz wszystkich odpowiednich przepisów dotyczących prywatności.

## 1 Kim jesteśmy

Idox Group składa się z różnych podmiotów prawnych, których szczegóły można znaleźć [tutaj](#). Niniejsza polityka prywatności jest wydawana w imieniu Idox Group, więc kiedy wspominamy o Idox, "my", "nas" lub "nasza" w niniejszej polityce prywatności, odnosimy się do odpowiedniej spółki w Idox Group odpowiedzialnej za przetwarzanie Twoich danych.

W niniejszej Polityce Prywatności będziemy odnosić się do naszej strony korporacyjnej oraz wszelkich innych stron internetowych marek Idox lub subdomen i wariantów domen na poziomie kraju, które linkują do niniejszej Polityki Prywatności, łącznie nazywając to "Naszą Stroną".

## 2 Dane, które o Tobie zbieramy

Dane osobowe lub informacje osobiste oznaczają jakiegokolwiek informacje o osobie, której tożsamość może być zidentyfikowana. Nie obejmuje to danych, których tożsamość została usunięta (dane anonimowe). Możemy zbierać, wykorzystywać, przechowywać i przetwarzać różne rodzaje danych osobowych na Twój temat, które pogrupowaliśmy następująco:

- **Dane tożsamościowe**, w tym pełne imię i nazwisko, adres e-mail, prywatny i służbowy adres zamieszkania, numer telefonu, stanowisko, miejsce zatrudnienia i adres służbowy;
- **Dane techniczne**, w tym szczegóły dotyczące Twoich wizyt na naszej stronie i zasobach, do których uzyskujesz dostęp, w tym między innymi dane o ruchu, danych lokalizacyjnych, dziennikach sieciowych, adresie IP, systemie operacyjnym, czasach dostępu, używaną przeglądarkę oraz inne dane dotyczące komunikacji;
- **Dane dotyczące korzystania**, w tym informacje o tym, jak korzystasz z naszej strony i produktów;
- **Dane profilowe**, w tym nazwa użytkownika i hasło, zainteresowania, preferencje oraz odpowiedzi na ankietę opinii;
- **Dane marketingowe**, w tym preferencje dotyczące otrzymywania informacji marketingowych od nas i od naszych partnerów, a także preferencje dotyczące komunikacji.

Nie zbieramy żadnych **szczególnych kategorii danych osobowych** o Tobie (w tym informacji dotyczących rasy lub pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych lub filozoficznych, życia seksualnego, orientacji seksualnej, przekonań politycznych, członkostwa w związkach zawodowych, informacji o Twoim zdrowiu oraz danych genetycznych i biometrycznych). Nie zbieramy również informacji o skazaniach i przestępstwach. Ta strona nie jest przeznaczona dla dzieci, i nieświadomie nie zbieramy danych dotyczących dzieci.

### 3 Jak są zbierane Twoje dane osobowe

Wykorzystujemy różne metody zbierania danych od Ciebie, w tym poprzez:

**Bezpośrednie interakcje.** Możesz udzielić nam swoich danych kontaktowych, wypełniając formularze lub korespondując z nami pocztą, telefonicznie, drogą elektroniczną lub w inny sposób. Obejmuje to dane osobowe, które podajesz nam, gdy:

- tworzysz konto na naszej stronie;
- rejestrujesz się na wydarzenia i webinary;
- subskrybujesz nasze usługi lub publikacje;
- prosisz o przesłanie materiałów marketingowych;
- bierzesz udział w konkursie, promocji lub ankiecie;
- przesyłasz nam opinie lub kontaktujesz się z nami.

**Automatyczne technologie lub interakcje.** Podczas interakcji z naszą witryną, automatycznie zbieramy dane techniczne dotyczące twojego sprzętu, działań i zachowań przeglądania. Dane te zbieramy za pomocą **plików cookie** i innych podobnych technologii. Szczegóły znajdziesz w naszej polityce plików cookie.

**Strony trzecie lub źródła publicznie dostępne.** Będziemy otrzymywać dane osobowe o Tobie od różnych stron trzecich i źródeł publicznie dostępnych, jak opisano poniżej:

- Dostawcy usług zewnętrznych, takich jak [Oscar Research](#), [Wilmington Healthcare](#), [Sintel](#) i [Harte Hanks](#);
- Dostawcy narzędzi analitycznych, takich jak [Google Analytics](#);
- Dane tożsamości i kontaktowe z źródeł ogólnodostępnych, takich jak Companies House, rejestr wyborców, strona internetowa twojej firmy lub LinkedIn.

Te dane będą wykorzystywane zgodnie z polityką prywatności dostawcy. Wszystkie wiadomości e-mail, korzystające z danych zewnętrznych, będą odwoływać się do źródła danych i dostarczać link do polityki/przejrzystości dostawcy.

## 4 Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

Będziemy korzystać z Twoich danych osobowych tylko wtedy, gdy prawo na to pozwala. Zazwyczaj będziemy korzystać z Twoich danych osobowych w następujących okolicznościach:

- Gdy musimy wykonać umowę, którą zamierzamy zawrzeć lub zawarliśmy z Tobą;
- Gdy jest to konieczne dla naszych lub stron trzecich uzasadnionych interesów, a Twoje interesy i prawa podstawowe nie przeważają tych interesów; oraz
- Gdy musimy spełnić wymóg ustawowy.

Poniżej przedstawiamy w tabeli opis wszystkich sposobów, w jakie planujemy korzystać z Twoich danych osobowych oraz na których podstawach prawnych polegamy, aby to zrobić.

Należy zauważyć, że możemy przetwarzać Twoje dane osobowe dla więcej niż jednej podstawy prawnej, w zależności od konkretnego celu, dla którego korzystamy z Twoich danych. Prosimy o kontakt z nami, jeśli potrzebujesz informacji o konkretnej podstawie prawnej, na której polegamy do przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy więcej niż jedna podstawa została określona w poniższej tabeli.

Cel/Działanie	Podstawa prawna przetwarzania, w tym podstawa uzasadnionego interesu
Komunikacja z Tobą w sprawie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ofert i promocji oferowanych przez Idox;</li> <li>• aktualizacji produktów i usług Idox;</li> <li>• nadchodzących wydarzeń i wystaw.</li> </ul>	Konieczne dla celów naszych prawnie uzasadnionych interesów (badanie sposobu korzystania przez klientów z naszych produktów/usług, ich rozwijanie i rozwijanie naszej działalności).
Rejestracja, uwierzytelnienie i zarządzanie kontami użytkowników.	Wykonanie umowy z Tobą.
Aby przesyłać Ci biuletyny informacyjne, w których znajdziesz informacje o aktualnych trendach oraz najważniejszych wydarzeniach w branży IT, specjalne oferty, nowe	Zgodnie z Twoją zgodą na otrzymywanie newsletterów; lub Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (w celu badania sposobu, w jaki klienci korzystają z naszych produktów/usług, ich

produkty, usługi oraz ważne daty dla decydentów IT.	rozwijania, rozwoju naszej działalności i informowania o naszej strategii marketingowej).
Informowanie o zmianach w naszych warunkach lub polityce prywatności.	Konieczne do przestrzegania obowiązku prawnego.
Aby umożliwić Ci udział w losowaniu nagród, konkursie lub wypełnienie ankiety.	Konieczne dla celów naszych prawnie uzasadnionych interesów (badanie sposobu korzystania przez klientów z naszych produktów/usług, ich rozwijanie i rozwijanie działalności).
Administrowanie i ochrona naszej firmy oraz tej witryny (w tym rozwiązywanie problemów, analiza danych, testowanie, utrzymanie systemu, wsparcie, raportowanie i hosting danych).	Niezbędne dla celów uzasadnionych interesów (dla prowadzenia naszej działalności gospodarczej, świadczenia usług administracyjnych i IT, zabezpieczenia sieci, zapobiegania oszustwom oraz w kontekście restrukturyzacji biznesowej lub restrukturyzacji grupy).
Wykorzystanie analizy danych do poprawy naszej Strony, produktów/usług, działań marketingowych, relacji i doświadczeń klientów.	Konieczne do osiągnięcia celów naszych prawnie uzasadnionych interesów (określenia typów klientów dla naszych produktów i usług, aktualizacji i utrzymania aktualności naszej strony internetowej, rozwijania naszej działalności oraz informowania o strategii marketingowej).
Zaproponowanie i udzielanie rekomendacji dotyczących towarów lub usług, które mogą Cię zainteresować.	Konieczne do osiągnięcia celów naszych uzasadnionych interesów (w celu rozwijania naszych produktów/usług i rozwoju naszej działalności).
Dostarczanie produktów demonstracyjnych oraz usług oraz udzielanie prób okresowych w celach marketingowych.	Konieczne do realizacji naszych uzasadnionych interesów (w celu rozwoju naszych produktów/usług i rozwoju biznesu).
Organizacja seminarów, webinarów, szkoleń lub innych wydarzeń zorganizowanych przez Idox.	Konieczne do wykonania umowy z Tobą; lub konieczne do naszych uzasadnionych interesów (do ich rozwoju i rozwoju naszej działalności).

## 5 Marketing i Promocje

### Marketing promocyjny

Staramy się zapewnić Ci wybory dotyczące pewnych sposobów wykorzystywania Twoich danych osobowych, zwłaszcza w zakresie marketingu i reklamy. Możemy wykorzystać Twoje dane osobowe, aby stworzyć pogląd na to, czego możesz chcieć lub potrzebować, lub co może Cię interesować. W ten sposób decydujemy, jakie produkty, usługi i oferty mogą być dla Ciebie istotne (nazywamy to marketingiem).

W naszej komunikacji e-mailowej możemy używać pikseli śledzących, które monitorują Twoje adresy IP (aż do momentu, gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikacji, pozostajesz anonimowy), aby pomóc

nam zidentyfikować i monitorować interakcje odwiedzających z naszą marką (np. wizyty na stronie internetowej, pobieranie treści, otwieranie e-maili, zaangażowanie w media społecznościowe i które formularze wypełnili).

Możemy również używać śledzonych hiperłączy w naszych transmisjach e-mailowych, które pomagają nam monitorować, które części naszych e-maili są dla naszej publiczności najbardziej interesujące. Możemy wykorzystać te dane do opracowania przyszłych komunikacji i promocji, które mamy nadzieję, będą bardziej dla Ciebie istotne. Zebrane informacje wykorzystujemy do segmentacji bazy danych poprzez profilowanie naszych klientów za pomocą narzędzi automatyzacji marketingowej.

Używamy tych informacji, aby identyfikować grupy docelowe i kierować do nich przyszłe wiadomości zgodnie z Twoimi preferencjami i doświadczeniami, co umożliwi nam dostarczenie spersonalizowanych, dopasowanych i ukierunkowanych treści i wiadomości odpowiadających Twoim konkretnym potrzebom i oczekiwaniom.

Będziesz otrzymywać od nas komunikaty marketingowe, jeśli poprosiłeś nas o informacje lub Twoja firma zakupiła od nas usługi, a nie zrezygnowałeś z otrzymywania tej formy marketingu.

### **Marketing firmy zewnętrznej**

Przed udostępnieniem Twoich danych osobowych jakiegokolwiek firmie zewnętrznej w celach marketingowych, uzyskamy Twoją wyraźną zgodę.

### **Rezygnacja**

Możesz poprosić nas lub firmy zewnętrzne o zaprzestanie przesyłania Ci wiadomości marketingowych w dowolnym momencie, klikając na link "rezygnacja" w każdej przesłanej do Ciebie wiadomości marketingowej lub kontaktując się z nami w dowolnym czasie.

### **Wydarzenia i webinaria**

Jeśli bierzesz udział w naszych wydarzeniach, zbieramy Twoje dane osobowe w ramach procesu rejestracji. Mogą one być wykorzystane do śledzenia frekwencji, przekazywania informacji przed, w trakcie i po wydarzeniu, zbierania opinii oraz do przyszłej komunikacji z Tobą zgodnie z niniejszą polityką.

### **Ciasteczka**

Możesz skonfigurować swoją przeglądarkę, aby odmówić przyjmowania wszystkich lub niektórych plików cookies lub aby otrzymywać alert, gdy strony internetowe ustawiają lub uzyskują dostęp do plików cookies. Jeśli wyłączysz lub odmówisz przyjmowania plików cookies, niektóre części tej strony internetowej mogą stać się niedostępne lub nie działać poprawnie. Aby uzyskać więcej informacji na temat używanych przez nas ciasteczek, zapoznaj się z naszą [polityką cookies](#).

## **6 Udostępnianie informacji**

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe następującym podmiotom trzecim w celach określonych w tabeli powyżej:

- **Dostawcy usług:** Uprawnieni dostawcy usług trzeciej strony, z którymi mamy umowy, mogą otrzymać dane osobowe w celu udzielania nam wsparcia w zakresie usług IT, komunikacji, hostingu, analizy danych, zarządzania wydarzeniami i archiwizacji.
- **Filie i spółki zależne:** Możemy udostępniać Twoje dane osobowe w ramach Grupy Idox, która obejmuje nasze spółki zależne i/lub afiliowane z marką Idox na całym świecie, jeśli i w zakresie, w jakim jest to konieczne do odpowiedzi lub innej realizacji Twoich żądań, i zobowiązane będą do przestrzegania niniejszej Polityki Prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych.
- **Transakcje biznesowe:** W trakcie rozwoju naszej działalności możemy nabywać lub sprzedawać biznesy lub aktywa. W przypadku sprzedaży, fuzji, reorganizacji, likwidacji lub podobnych zdarzeń, dane osobowe mogą stanowić część przenoszonych aktywów. Uznałeś/aś i wyrażasz zgodę na to, że każdy sukcesor lub nabywca Idox (lub jego aktywów) będzie miał prawo do korzystania z Twoich danych osobowych i innych informacji zgodnie z warunkami niniejszej Polityki Prywatności.
- **Doradcy zawodowi:** W tym prawnicy, bankierzy, audytorzy i ubezpieczyciele, którzy świadczą usługi doradcze, bankowe, prawne, ubezpieczeniowe i rachunkowe; oraz • **Regulatorzy:** W tym ICO, HMRC i inne władze, które wymagają raportowania o czynnościach przetwarzania w określonych okolicznościach.
- **Regulatorzy:** W tym ICO, HMRC i inne władze, które wymagają raportowania o czynnościach przetwarzania w określonych okolicznościach.

Wymagamy od wszystkich podmiotów trzecich szanowania bezpieczeństwa Twoich danych osobowych i traktowania ich zgodnie z prawem. Nie pozwalamy naszym dostawcom usług trzeciej strony na wykorzystywanie Twoich danych osobowych w celach własnych i pozwalamy im tylko na przetwarzanie Twoich danych osobowych w określonych celach i zgodnie z naszymi instrukcjami.

## 7 Transfer międzynarodowy

Wszystkie zebrane od Ciebie informacje osobiste są przechowywane na serwerach w Wielkiej Brytanii i innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

W odniesieniu do naszych klientów w zakresie zarządzania informacjami inżynierskimi (tylko dla nich), Twoje informacje osobiste mogą być przekazywane poza EOG i przechowywane na serwerach w USA. Mogą one również być przetwarzane przez personel pracujący poza EOG dla nas lub dla jednego z podmiotów z Grupy Idox.

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe do krajów trzecich (np. krajów, które wymagają dodatkowych zabezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych) tylko w zakresie niezbędnym lub wymaganym do realizacji celów opisanych w niniejszym oświadczeniu o prywatności, gdy istnieje podstaw prawna do przekazania danych i odpowiednie mechanizmy przekazu danych są wdrożone.

Prosimy o kontakt z nami, jeśli chcesz uzyskać dalsze informacje na temat konkretnych mechanizmów, których używamy do przekazywania Twoich danych osobowych poza Wielką Brytanią.

## 8 Bezpieczeństwo danych

Zastosowaliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec przypadkowej utracie, nieuprawnionemu dostępowi, zmianie lub ujawnieniu Twoich danych osobowych. Ponadto, ograniczamy dostęp do Twoich danych tylko do pracowników, agentów, kontrahentów i innych osób trzecich, którzy mają uzasadniony interes biznesowy w tym celu. Będą oni przetwarzać Twoje dane osobowe tylko na nasze polecenie i są objęci obowiązkiem zachowania poufności.

Wdrożyliśmy procedury mające na celu zarządzanie wszelkimi podejrzeniami naruszenia danych osobowych i powiadomimy Cię oraz odpowiedni organ regulacyjny o takim naruszeniu, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

## 9 Przechowywanie danych

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to rozsądnie konieczne do zrealizowania celów, dla których zostały zebrane, w tym w celu spełnienia wymogów prawnych, regulacyjnych, podatkowych, rachunkowych lub raportowych. Możemy przechowywać Twoje dane osobowe przez dłuższy okres, jeśli wystąpi skarga lub jeśli uzasadnione jest nasze przekonanie o możliwości wszczęcia postępowania sądowego w związku z naszą relacją z Tobą.

Dane, których nie są już potrzebne, zostaną usunięte, pod warunkiem że nie ma żadnych obowiązków prawnie nakładających na nas konieczność dalszego przechowywania lub dokumentowania danych.

## 10 Twoje prawa dotyczące prywatności

Możesz skorzystać z dowolnego z Twoich praw, kontaktując się z nami pod adresem [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com) lub listownie na adres Data Protection Officer, Idox Software Ltd, Second Floor, 1310 Waterside, Arlington Business Park, Theale, RG7 4SA, Wielka Brytania.

Wszelkie otrzymane od Ciebie prośby będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. W przypadku niezadowolenia z naszej odpowiedzi, masz prawo złożyć skargę do Information Commissioner's Office na stronie [ico.org.uk](http://ico.org.uk).

Prawo do informacji	Ta Nota Prywatności informuje Cię o zbieraniu i wykorzystywaniu Twoich danych osobowych.
Prawo dostępu	Masz prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych, które posiadamy, poprzez złożenie "żądania dostępu".
Prawo do sprostowania	Jeśli uważasz, że jakiegokolwiek informacje osobiste, które posiadamy na Twój temat, są nieprawidłowe lub niekompletne, masz prawo do żądania sprostowania lub uzupełnienia tych informacji.



Prawo do usunięcia	W określonych okolicznościach masz prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych, które posiadamy.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w określonych celach.
Prawo do sprzeciwu	W określonych okolicznościach masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.
Prawo do przenoszenia danych	W określonych okolicznościach masz prawo do uzyskania i ponownego wykorzystania Twoich danych osobowych, które posiadamy, w celach własnych.
Prawa związane z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji	Gdzie przeprowadzamy jakiegokolwiek zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie, masz określone prawa związane z takim przetwarzaniem.

## 11 Linki do innych stron internetowych

Ta strona zawiera odnośniki do innych stron. Nie kontrolujemy zbierania informacji na stronach, do których można dotrzeć za pośrednictwem odnośników z naszej strony. Jeśli masz pytania dotyczące procedur zbierania danych na połączonych stronach, skontaktuj się z tymi organizacjami bezpośrednio.

## 12 Zmiany w niniejszym oświadczeniu

Możemy czasem zmieniać niniejsze Oświadczenie o prywatności. Jeśli dokonamy jakichkolwiek zmian, opublikujemy je na tej stronie i zmienimy datę "Ostatnio zaktualizowane". Zachęcamy do regularnego sprawdzania niniejszego Oświadczenia o prywatności, aby być na bieżąco z najnowszymi modyfikacjami.

Wersja Oświadczenia polityki: 1.5

Poprzednio zaktualizowano: 13 marca 2023 r.

Ostatnia aktualizacja: 1 sierpnia 2023 r.